



# INFO

## RAPPORT ANNUEL 2022

### Sommaire

<b>Message de la Présidente</b> – <i>Daniela Pommaz</i>	P.	2
<b>Message du Directeur</b> – <i>Patrice Mabillard</i>	P.	3
<b>Rapport Administration</b> – <i>Gilbert Jacquemettaz</i>	P.	6
<b>CPM</b> – <i>Régis Héritier</i>	P.	8
<b>CPS</b> – <i>Philippe Petigas</i>	P.	10
<b>CPA</b> – <i>Rocco Di Piano</i>	P.	12
<b>FJT</b> – <i>Christophe Jordan</i>	P.	14
<b>Ateliers/COP</b> – <i>Philippe Taramarcaz</i>	P.	16
<b>AEMO</b> – <i>Stan Lugon Moulin</i>	P.	18
<b>Le secteur Administration-Intendance se présente</b>	P.	19

---

## MESSAGE DE LA PRESIDENTE

---



**Daniela Pommaz**

Guerre, tremblements de terre, volcans, climat, violences etc...., chaque jour nous apporte son lot de malheurs divers tant et si bien que **la planète semble en crise**. L'information est rapide, surprenante et d'un bout à l'autre du monde tout se sait en quelques secondes.

**Crise s'il y a**, elle n'est certes pas que sur la planète, mais proche de nous, parfois autour de nous, dans notre lieu de travail, au sein de notre famille, voire tout simplement en nous-mêmes.

La crise fait partie de la vie, violente, soudaine, elle est un fait, un évènement, une période, un état ou tout ordre devient désordre, confusion, tel un

puzzle cassé dont les pièces ne trouvent plus leur place.

Qu'il s'agisse de nous, des autres, la crise se manifeste à un moment précis et nous sommes, le plus souvent, surpris, dépassés, incapables d'y faire face.

**L'aide de tiers est un précieux secours**, telle la bouée jetée au naufragé, c'est aussi le regard qui comprend, la main qui se tend, les bras qui enlacent, l'écoute qui apaise, les paroles qui rassurent.

**C'est pour cela que nous sommes là**, capables d'accueillir le jeune en crise, être la ressource indispensable pour qu'un avenir soit possible pour chaque enfant ou jeune qui nous est confié.

**Répondre à toutes ces difficultés est un défi au quotidien** que nos éducateurs, avec tout le personnel de Saint-Raphaël, s'appliquent chaque jour à relever.

Qu'ils trouvent toutes et tous dans ces quelques mots notre grande reconnaissance.

Nos remerciements vont également à tous nos membres, nos généreux donateurs, nos autorités cantonales et fédérales, la Loterie Romande, le Club Kiwanis, l'entreprise Biner&Bitschnau et tous ceux qui, par leur soutien, notamment les entreprises qui accueillent nos jeunes, nous permettent de poursuivre notre mission.



**Patrice Mabillard**

La rédaction du rapport annuel est toujours l'occasion de se plonger dans les événements qui ont jalonné l'année. C'est à ce moment que l'on mesure véritablement ce qui a été accompli et ce qu'il reste à faire.

Mais aujourd'hui, spontanément c'est un retour sur plusieurs années qui me vient à l'esprit et qui suscite un brin d'amertume, avec l'envie de le partager.

Le projet était de ceux dont on se dit qu'il était bien mené ...

Il y a vingt ans, Saint-Raphaël, soucieux de correspondre adéquatement aux besoins des jeunes accueillis au « Centre de préapprentissage mixte » (aujourd'hui appelé « Centre de préformation mixte »), avait déposé auprès du Service Cantonal de la Jeunesse (SCJ) le projet d'en adapter la prise en charge éducative. Cette perspective avait été saluée par le Chef de service en poste à ce moment-là, M. Walter Schnyder.

Durant deux décennies, le Comité s'est attaché à soutenir la bonne réalisation de ce projet, en appuyant la Direction, bien évidemment, qui avait mis en place un groupe de travail ; il était alors présidé par l'ancien directeur, M. Bader. L'investissement a été conséquent.

Je passe sur les interventions des différents services étatiques qui n'ont pas pour vertu d'accélérer ce genre de dossier. Je passe également sur les innombrables séances avec le SCJ et les allers et retours entre l'Office Fédéral de la Justice (OFJ) et le SCJ avec leurs cortèges de modifications et d'adaptations. Sans parler de la conceptualisation du projet pédagogique qui a permis d'obtenir une reconnaissance OFJ, indispensable au financement du projet et qui a nécessité plusieurs années de travail.

Après s'être plié, de bonne grâce, à toutes les demandes et exigences de ces entités, Saint-Raphaël a enfin pu obtenir l'acceptation du concept éducatif de la part de l'OFJ et du SCJ ainsi que le financement pour une nouvelle construction.

Alors, pourquoi cette amertume me direz-vous ? Parce que vingt ans se sont écoulés, et le couperet est tombé : le projet ne verra jamais le jour ! Ce fut donc un projet « mort-né » !

Il n'est pas question ici de mettre en exergue des manquements, quels qu'ils soient. Il n'y en eut aucun de l'Institution, ni de son Comité, ni même de l'Office Fédéral de la Justice, encore moins du Service Cantonal de la Jeunesse... Le cadre était posé, les règles ont été respectées. Il faudra chercher ailleurs,

dans la part de ce qui n'est pas maîtrisable...

Pour autant, mes états d'âmes ne m'empêchent pas de voir le travail qui s'accomplit auprès de nos pensionnaires. Ce travail se veut en constante évolution, ici le cadre, les règles s'adaptant à la complexité des problématiques pour répondre au mieux à leurs besoins.

### **S'adapter pour mieux accompagner**

L'absence de repères, l'absence de rituels, l'absence de jalons qui guident le parcours des jeunes accueillis, est souvent définie comme un parcours loin d'être balisé sur lequel la simplicité du cheminement a laissé la place à une grande complexité des interventions. Celles-ci impliquent de nombreux professionnels, enseignants, thérapeutes, travailleurs sociaux, juges des mineurs etc., dans une collaboration créative, et nécessitent d'acquérir de réelles compétences où chacun, dans son rôle et sa fonction, est appelé à travailler activement à l'élaboration de la réflexion et de la conduite de l'action à mener. Soit dit en passant, les jeunes que nous accueillons ne sont pas sortis indemnes de la crise pandémique et nous n'avons pas encore mesuré toute l'étendue des dégâts.

Travailler avec le cadre éducatif est devenu de plus en plus complexe et nous incite à examiner de nouvelles stratégies à adopter : comment l'environnement peut continuer à créer et à maintenir l'alliance implicite des éducateurs face aux défis croissants d'aujourd'hui ? Nos préoccupations se concentrent sur des adolescents, qui ont de plus en plus de problèmes associés (troubles de comportement, anxiété, addictions multiples, dyslexie, troubles de

l'attention...), mettant à mal tout un système de soutien. Les effets de contagion sur la dynamique de groupe, par l'influence négative de certains jeunes vivant des problèmes majeurs, peuvent faire échouer les tentatives de solutions. Nous devons rester vigilants pour permettre un accompagnement plus efficace de la majorité de nos jeunes.

Le « travail de l'institution » devrait avoir pour principal objectif de promouvoir un « cadre » qui soit repérant, structurant, défini et aisément lisible par tous, professionnels comme usagers, pour que chacun puisse se l'approprier à suffisance...

Le cadre institutionnel est d'abord un espace de vie situé et délimité géographiquement, dans lequel va pouvoir se développer une prise en charge éducative. Les différents lieux qui le structurent doivent pouvoir être identifiés par tous (lieux de vie, ateliers, administration, école...) et leur relative permanence ainsi que leur inscription dans des réseaux symboliques (scolarité, insertion professionnelle, etc.) doivent servir à tisser des réseaux relationnels, articulés sur l'environnement extérieur, dans lesquels les usagers - à leur mesure - peuvent circuler en sécurité.

Ce qu'il me semble important de bien repérer, c'est l'idée que construire un bon cadre est une vaste tâche, aux voies complexes et multiples, qui n'a rien à voir avec « faire de la discipline », et que le « vrai cadre » qui permet l'activité d'accompagnement éducatif est un état profond et partagé, pas un ensemble de règles respectées.

Souvent on confond les règles du jeu de l'activité avec le cadre. Le cadre n'est que l'appui psychologique positif

préalable, indispensable, au sein duquel nous allons pouvoir proposer des actions. Ces actions ont besoin de règles, bien sûr, pour que le collectif puisse fonctionner et que l'apprentissage suive un processus. Mais ne confondons pas les règles de l'action avec la construction du cadre, ce n'est pas du tout la même chose.

Le cadre, c'est le point d'appui psychologique à établir dans un premier temps. Et dans un deuxième temps, à l'intérieur de ce cadre, nous proposerons des activités, aux multiples règles et processus.

Certains peintres ne fabriquent pas eux-mêmes leurs cadres, ils les achètent tous faits et peignent dessus. Nous, professionnels de l'éducation, nous ne pouvons pas acheter des toiles toutes prêtes, nous devons inlassablement construire nos cadres avec ceux à qui nous proposons de peindre à l'intérieur.

Et finalement qu'importe si une année s'achève, le travail se poursuit.

Pour conclure mon rapport, je tiens à remercier sincèrement et chaleureusement tous ceux qui font fonctionner tous les jours notre institution.

Les équipes éducatives : éducateurs, enseignants, maîtres d'atelier. Pour leur engagement auprès des jeunes, leur investissement dans les activités et les responsabilités assumées au quotidien

ainsi que leur esprit d'initiative, je leur en suis très reconnaissant. Mais il y a aussi celles et ceux que l'on oublie trop souvent et qui pourtant nous permettent de travailler dans d'excellentes conditions : secrétaires, concierges, personnel de maison, cuisiniers. Peut-on imaginer la vie de notre institution sans leur expertise et leur dévouement ?

Je formule un merci tout particulier aux membres de l'équipe de direction pour leur étroite et précieuse collaboration dans l'institution.

Il me tient à cœur d'exprimer également toute ma reconnaissance aux membres de l'Association Saint-Raphaël, au Comité de la Fondation Saint-Raphaël, aux entrepreneurs, artisans et commerçants de notre région, pour l'aide compréhensive et efficace qu'ils apportent à l'Institut Saint-Raphaël, année après année, en assurant à nos jeunes des places de stages et d'apprentissages.

Un Merci tout particulier au Kiwanis Club de Sion ainsi qu'à l'entreprise Biner et Bitschnau pour le soutien année après année dans les prix qu'ils adressent à nos jeunes les plus méritants.

Mes remerciements s'adressent également aux autorités politiques et scolaires pour la confiance témoignée, ainsi qu'aux responsables du Département de l'Économie et de la Formation, avec qui les relations sont saines, cordiales et constructives.

---

## ADMINISTRATION

---



**Gilbert Jacquemettaz**  
*Administrateur*

### ***Tchatte GPT***

A l'heure de la modernité, et donc dans le temps où notre rapport annuel n'est plus imprimé mais distribué sous forme de code QR, il m'apparaît intéressant d'intégrer cette nouvelle technologie baptisée ChatGPT dans mon propre rapport. Vous avez donc la chance d'avoir sous les yeux un texte mi-homme-mi-machine - quoiqu'une collaboratrice du Service Cantonal de la Jeunesse ait parlé de moi à un tiers en me désignant comme une machine (ceci non pas dans un sens péjoratif bien entendu, mais voulant sans doute signaler à son interlocuteur que je m'investis tant et plus dans ma mission).

Commençons donc par la partie de ce rapport pondue par ChatGPT.

«@  
\$Notrebudget2022prévoyaitdesdépensespourunmontantdeCHF10'242'800\$A

ufinalcellescisondeCHF10'167'840cequi  
ireprésentedoncuneéconomiedeCHF17  
4'960\$Cestlapremièrefoisquenousfranc  
hisonsleplafonddesCHF10miodedépenses  
\$Lesmontantsnondépensésrésultent  
pourCHF80'000defraisdepersonneltp  
pourCHF92'000surlesautreschargesd'ex  
ploitation\$

\$Nousavonspassablementinvestidurant  
cetteannée2022\$Ainsinoscuisinesprofe  
sionnellesontellesétéentièrementrenov  
éescequireprésenteuninvestissementtot  
aldeCHF810'400dontCHF90'000avaie  
ntdéjàétédépensésen2021\$LeCPMsestv  
uoffrirunnouveaubuspourunmontantde  
CHF32'300\$AuCPSdeuxcuisinesdegrou  
pesontétérenovéespourunmontanttotal  
deCHF52'400\$AuCPAlétanchéitédesto  
ituresadûêtrerefaitepourunmontantdeC  
HF151'310\$ToujoursauCPACHF12'000o  
ntétéinvestisdanslafinalisationduraccord  
ementausystème dechauffageàdistance  
deLUTO\$Lestravauxpréparatoirespourla  
constructiondenotre nouveauFoyerpourJ  
eunesTravailleursontégalemtdébutés  
etCHF12'000ontdéjàétécomptabilisés  
eninvestissementsurceprojet\$Aufinalcest  
doncprèsd'unmilliondefrancsquiontétéin  
vestis\$LecantonduValaisasubventionné  
cesinvestissementsà hauteurde55%\$

\$Au31122022nousconstatonsunebaisse  
denosliquiditésdeCHF900'000quisexpl  
iquentenpartieparlevolumeconséquentd  
esinvestissementsconsentiset  
détailléscidessus  
@ »

Je vous félicite pour avoir fait l'effort de déchiffrer le message émis par mon collègue ChatGPT - car je suis certain que vous avez fait cet effort. Et cet effort que vous venez de faire est un peu à l'image des collaborations inter-



sectorielles que nous devons mettre en place dans l'Institut afin de pouvoir délivrer la prestation que l'on attend de nous. Tout professionnel a son propre langage, sa propre façon de penser.

Petite anecdote au passage : lorsque vous vous adressez à quelqu'un et que celui-ci vous répond « j'entends ce que tu me dis », soyez-en convaincu : c'est un éducateur ! Mais allez savoir s'il vous a écouté !

Je tiens à consacrer la dernière partie de cette « tchatte » à notre ami Philippe Imstepf. En effet, après 30 ans de bons et loyaux services, notre REI (Responsable de l'Entretien des Immeubles) va prendre une retraite mille fois méritée à la fin mai 2023.

Notre REI s'est, en certaines occasions, plutôt comporté comme un ROI (nul besoin ici d'explicitier ce mot). En effet, St-Raph, c'est son domaine. Dans le

développement d'un projet, il a toujours apporté et tenté d'imposer son pragmatisme (et plus d'un directeur n'a pu que s'en féliciter). D'un tempérament parfois explosif, ce grand ours est la serviabilité même. Combien de fois ne s'est-il pas dévoué au service de ses supérieurs, de ses collègues, du Comité de l'Association, du Conseil de la Fondation, des invités de St-Raph ? Donc oui Philippe, mille fois merci en mon nom et au nom de tous ceux que tu as côtoyés à St-Raph. Profite pleinement de ta retraite !

Certains partent, d'autres restent. Je ne peux que me féliciter de l'équipe qui m'entoure. Que ce soit des intendants au personnel administratif, tous s'investissent encore et toujours, donnant le meilleur d'eux-mêmes pour le bon fonctionnement de notre Institution. Qu'ils en soient ici remerciés.



**Régis Héritier**  
*Chef de secteur*

Les objectifs du CPM pour l'année 2022 étaient les suivants : développer nos connaissances sur les troubles psychiques, renforcer les collaborations avec nos partenaires externes et mener une réflexion sur les conditions-cadre à mettre en place pour accompagner les jeunes qui nous sont confiés de la manière la plus sereine et sécurisée possible.

Les deux premiers objectifs sont atteints.

L'équipe éducative du CPM a suivi une formation sur « La détresse existentielle et le processus suicidaire » dispensée par l'Association Pars Pas. Elle nous a permis de mieux appréhender les mécanismes pouvant mener au tentamen, de déconstruire certaines croyances, d'obtenir des outils pratiques et de nous rassurer sur certaines de nos actions. Des thématiques semblables abordées en supervision ont complété cette approche.

Des échanges professionnels de terrain ont été réalisés avec l'Unité hospitalière pédopsychiatrique de Sierre. Notre équipe éducative s'est ainsi immergée dans la pratique hospitalière et le personnel de l'Unité est venu partager des moments de vie au CPM. Il a été relevé que les deux services accueillent concrètement les mêmes profils de jeunes, voire les mêmes jeunes, en leur offrant des prestations différentes. Une évaluation de ces échanges doit encore être faite et des perspectives de collaborations développées.

Le travail sur le troisième objectif donne lieu aux commentaires suivants.

Tout d'abord, un important développement a été réalisé sur les « Bilans de quinzaine » pour les mettre en lien avec l'évolution des acquisitions du jeune durant son placement ainsi qu'avec son projet individualisé. Malgré une amélioration notable, ce support reste insatisfaisant à nos yeux car il est encore utilisé à la fois comme outil d'observation et d'évaluation. En ce sens, il est inéquitable et pénalise régulièrement les jeunes qui ont le plus de difficultés dans les apprentissages qu'ils doivent réaliser au quotidien. La réflexion sur la manière d'utiliser les « Bilans de quinzaine » doit donc se poursuivre.

Ensuite, certains jeunes que nous avons accueillis durant l'automne 2022 nous ont mis en grandes difficultés. Insultes, menaces, provocations extrêmes, irrespect des personnes et des règles, agressions physiques, fugues, consommation de produits stupéfiants sur le site ont poussé l'équipe éducative dans ses derniers retranchements. Nous avons manqué de moyens internes et,



dans certains cas, de soutien des partenaires du placement pour apporter des réponses fortes et rapides aux débordements de ces jeunes et pour pouvoir accomplir notre travail en sécurité. Dans le double but de regagner un peu de sérénité dans notre action professionnelle quotidienne et d'adapter notre prise en charge aux besoins différenciés des jeunes, nous avons entrepris une réflexion sur nos valeurs personnelles et d'accompagnement ainsi que sur le système de règles et de sanctions. Cette démarche sera poursuivie en 2023.

Durant l'année 2022, le CPM a accueilli dix-neuf jeunes sur des durées variables. Douze ont quitté le centre au cours de l'année : quatre jeunes n'ont pas validé le stage d'observation, leurs problématiques étant incompatibles avec notre accompagnement ; deux ont intégré d'autres institutions et six jeunes ont regagné leur famille avec des mesures de soutien.

Le taux d'occupation du CPM se monte à 91.14%, avec la réalisation de 2994 journées. Il s'explique par le délai d'attente entre la fin des stages d'observation non validés et les nouvelles admissions ainsi que par la période d'automne qui ne permettait pas d'accueillir des nouveaux jeunes dans des conditions correctes. La part des placements valaisans n'a cessé de croître tout au long de l'année pour s'établir à 65,3% au 31 décembre 2022, ce qui témoigne de l'importance des besoins d'accompagnement pour une partie de la jeunesse fragilisée de notre canton.

Au 5<sup>ème</sup> siècle av. J.-C., Socrate disait déjà : « *Nos jeunes aiment le luxe, ont de mauvaises manières, se moquent de l'autorité et n'ont aucun respect pour*

*l'âge. A notre époque, les enfants sont des tyrans* ». Cela s'est vérifié encore aujourd'hui pour quelques jeunes qui, nous l'avons vu, ont fortement malmené l'équipe éducative du CPM durant l'automne. Résiliente, elle s'est imprégnée de la citation de Pierre Lecomte Du Noüy : « *Il n'existe pas d'autre voie vers la solidarité humaine que la recherche et le respect de la dignité individuelle* » pour amorcer de nouvelles réflexions sur l'accompagnement des jeunes qui nous sont confiés.

Le CPM dispose d'une équipe fiable, engagée, réflexive, dynamique, chaleureuse, à qui vont tous mes remerciements.



**Philippe Petigas**  
Chef de secteur

*« A la vitesse dont les évolutions technologiques et sociétales s'enchaînent, ce n'est plus le savoir à un moment donné qui compte, mais plutôt la capacité à s'adapter au changement dans sa vie quotidienne et dans son métier afin de s'approprier de nouveaux savoirs. »* Nouamane Cherkaoui

Le Centre pédagogique et scolaire de Saint-Raphaël poursuit sa mission, nos préoccupations changent, évoluent en fonction de la population accueillie. Nous continuons de prendre en charge des jeunes en rupture scolaire, sociale, désireux de s'intégrer - pas toujours avec les moyens adéquats - dans notre société dont ils se sentent exclus. Notre liste d'attente est toujours conséquente, le manque de place persiste. Notre taux d'occupation est stable sur les dix dernières années.

Certains jeunes n'ont pas de diagnostic établi sur le plan thérapeutique, ce qui

entraîne des réorientations complexes car ils sont surstimulés dans notre structure, côtoyant des enfants qui présentent des troubles du comportement (troubles du comportement certes, mais ajoutés à des troubles psychiatriques associés, déjà observables ou en devenir). Nous observons que de ne pas établir de tels diagnostics selon la classification DSM-IV permet au jeune de rester le plus longtemps possible dans un modèle conventionnel. Doit-il en subir les conséquences ?

*« Paraissent froids, sans  
respecter nos droits.  
Nous savons qu'au fond de  
vous et pour toujours  
Il y a cette petite étincelle  
pas du tout virtuelle  
Qui ne demande qu'à  
recevoir un peu d'espoir  
Pour reprendre goût à la  
vie et nous faire envie. »*

Dans mon parcours professionnel, j'ai participé à l'élaboration d'outils pédagogiques, tels que les bilans, les « Connaissances pratiques », le « Parcours pédagogique du jeune », le guide « Cannabis », le guide « Sexualité », etc. Du changement et de la nouveauté. Certaines évolutions, transformations, prennent du temps. D'autres, cependant, sont tellement rapides que nous sommes quotidiennement en formation continue.

J'ai rédigé mes premiers rapports sur papier avec un simple stylo. Je suis ensuite passé à la machine à écrire. Puis l'avènement de l'ordinateur a modifié notre manière de travailler, je suis un

individu hyperconnecté. J'ai quatre boîtes mail, six calendriers à consulter, chaque jour.

Moralité de ce propos : tout individu faisant partie intégrante d'une entreprise se doit de s'adapter à son environnement, se doit de s'ouvrir au changement, sous peine de se faner. Alors courage, chers collègues, des changements vous allez encore en vivre.

*« La vie est comme une danse. On entre en scène, on apprend les pas, on se laisse porter, on compte les temps, et on tire sa révérence. »* Virginie Grimaldi

J'ai usé trois directeurs, ils ont dû supporter mes nombreuses non-conformités (non-conformité : interprétation personnelle du Système Management Qualité de l'Institut). J'ai connu deux présidents de l'ASR (merci Mme la Présidente de nous soutenir auprès du SCJ dans la reconnaissance de notre travail au quotidien). Leur tâche est de soutenir nos actions auprès des jeunes, sans oublier la Fondation Saint-Raphaël qui a soutenu notre Association sans concession au travers des divers projets éducatifs, de loisirs que nous avons menés ces dernières années.

Je remercie les services placeurs, les autres partenaires professionnels qui m'ont accordé leur confiance depuis de nombreuses années. Je remercie tous les collaborateurs de tous les services de l'Institut qui effectuent chaque jour un travail de qualité pour le bien des jeunes accueillis.

Je cesserai mon activité professionnelle au 30.06.2023, merci à RH/CJ/CB/GJ/PHT/PM/RDP, mes collègues de la direction, d'avoir toléré mes particularités quelque peu colorées.



**Rocco Di Piano**  
*Chef de secteur*

J'ai repris le poste de Chef de secteur du Centre de préapprentissage le 1<sup>er</sup> janvier 2022, succédant ainsi à Philippe Tamarcaz. Cette fonction constitue pour moi une nouvelle aventure professionnelle qui se présente après 10 ans d'activité en tant qu'éducateur au sein de cette structure, dont une avec le rôle de coordinateur. La seconde partie de l'année 2021 s'avérant très compliquée sur le plan des ressources humaines, cette transition n'a pu être préparée comme nous le souhaitions. Aussi, je tiens à remercier les collaborateurs(trices) du CPA, mes collègues de direction et le secteur administratif pour leur soutien et leur bienveillance, qui ont favorisé positivement mon intégration à ce nouveau poste.

Le premier semestre 2022 a encore été conditionné par la crise sanitaire. Tous les secteurs de Saint-Raphaël ont fait preuve d'une adaptabilité et d'un professionnalisme remarquable qui nous

ont permis de continuer à fournir un accompagnement de qualité. Je tiens également à mettre en relief l'investissement et l'abnégation des jeunes dans le cadre de leur placement durant cette période. Peu à peu, la vie personnelle et professionnelle a retrouvé une certaine normalité, ce qui nous a permis de réaliser notre travail de manière plus sereine.

L'objectif principal de cette année 2022 était de reprendre un rythme de travail dynamique et constructif. Pour le réaliser, au niveau de l'équipe éducative, nous avons repris les supervisions d'équipe, les colloques de centre, les sessions de Team building, et multiplié les moments informels qui furent fortement limités lors de la période de COVID. Sur le plan de la prise en charge éducative des jeunes, les activités de soirée, les camps institutionnels et toutes les autres activités favorisant une dynamique positive ont également été réactivées. Le centre a réussi peu à peu à reprendre un rythme de vie en adéquation avec les besoins des jeunes grâce à un investissement important des collaborateurs(trices).

Un autre objectif a consisté en un travail débuté autour des périodes et du parcours pédagogique, dont l'achèvement est prévu pour le mois de juin 2023. En effet, ces supports méritaient d'être optimisés afin d'être en adéquation avec l'accompagnement des jeunes.

Si l'on revient sur le déroulement de l'année écoulée, nous pouvons dire qu'elle a été rythmée par différentes phases. Durant le premier trimestre,

nous avons dû gérer diverses situations complexes. Cette complexité dans la prise en charge découle de la diversité des problématiques des jeunes que nous accueillons. Les aspects d'ordres psychologique et psychiatrique sont en augmentation. Notre prise en charge actuelle, qui s'appuie sur un modèle cognitivo-comportemental combiné à une approche systémique, peut atteindre ses limites si l'axe prioritaire est le soin et la santé.

De mars à août, le CPA a trouvé un certain équilibre, en partie grâce à une légère baisse du taux d'occupation. Durant cette période, les équipes éducatives ont pu offrir un accompagnement individuel lorsque les situations le demandaient. La période estivale a été dédiée à des activités récréatives et des camps organisés pour les jeunes n'ayant pas la possibilité de partir en vacances pour des raisons familiales ou d'autres problématiques.

Les quatre derniers mois de l'année furent plus difficiles en ce qui concerne la prise en charge éducative. Rapidement, nous avons procédé à de nouvelles admissions. Cette augmentation des effectifs et la complexité des profils accueillis ont mis à rude épreuve l'équipe éducative qui a dû user de créativité et de proactivité pour offrir des réponses correspondant aux besoins des jeunes. L'année 2022 s'est conclue, somme toute, avec une dynamique positive.

### ***Quelques données chiffrées***

33 jeunes ont été accueillis, dont 9 filles. C'est un chiffre en léger recul par rapport à 2021. En janvier, 13 pensionnaires étaient présents, 3 d'entre eux seulement sont restés sur toute l'année. La durée moyenne de tous les placements confondus se monte à 135

jours. Pour les 13 jeunes, arrivés et repartis en cours d'année, la moyenne des journées de placement s'élève à 51 jours. Ces différentes moyennes démontrent les difficultés à créer un lien de confiance avec notre clientèle mais d'autre part notre capacité à accueillir la complexité, toujours croissante, des situations personnelles des jeunes qui nous sont confiés. Cela se ressent bien évidemment sur le taux d'occupation du CPA qui s'élève à un peu plus de 75%. Nous avons eu 6 placements pénaux, 21 placements publics et 6 placements civils. Une inversion de la tendance des types de placements car en 2021 les placements pénaux représentaient 60 % des demandes. Le canton de Genève reste notre partenaire majeur. Nous avons également reçu des demandes de la part des cantons du Jura, Vaud et Fribourg, les placements valaisans demeurant rares.

Sur le plan du personnel, l'équipe éducative a subi quelques changements en cours d'année. Après 10 ans de service, Armando Dioguardi a quitté le CPA pour une autre aventure professionnelle. Sébastien Zumofen a repris son poste. Catarina Da Rocha a été remplacée durant son congé maternité par Maud Clavien.

Cette première année dans ma nouvelle fonction fut bien remplie et riche d'apprentissages. Je tiens à relever la qualité d'accompagnement de la part de mon équipe éducative, la créativité et l'engagement démontrés par chacun(e) tout au long de l'année. Nous nous réjouissons tous de débiter l'année 2023 avec la même énergie.



**Christophe Jordan**  
*Chef de secteur*

### ***Hommage à Jérôme***

En ce samedi 2 avril 2022, le téléphone sonne ! Au bout du fil, Jérôme, affaibli, m'annonce qu'il ne pourra pas travailler le week-end... Lundi 4 juillet 2022, tu t'en vas vers d'autres cieux, nous laissant sans voix, malgré la connaissance de ta maladie qui laissait présager une fin inéluctable.

11 années passées ensemble au Foyer ! Une multitude de souvenirs, de gestes, de paroles, de situations cocasses, de fous rires, qui enchantaient tes collègues de travail et les jeunes qui t'entouraient ! Des qualités indéniables ! Un verbe riche et précis, une empathie et des talents de négociateur hors pair, une connaissance de la faune et de la flore bien en dessus de la moyenne. Travailler avec Jérôme, c'était recevoir sa ration quasi quotidienne de valorisation.

Les jeunes garderont de toi le souvenir de l'éducateur qui les emmenait au bois de Finges découvrir les serpents et autres reptiles, qui transmettait

l'information du moment par le biais d'émissions télévisuelles comme « Passe-moi les Jumelles ». De celui aussi qui chantait des chansons paillardes le matin lors des levers difficiles, et celui qui restait endormi, comme eux, le samedi matin ! Mais encore, celui qui mettait ses compétences sportives à disposition pour les emmener à des activités de plein air, comme la grimpe, la haute route, la natation aux lles...

Merci Jérôme ! Merci pour tous ces moments de partage, merci pour tes grandes paluches qui tombaient sur nos épaules pour nous consoler d'un deuil ou d'une déconvenue. Nos longues discussions sur la nature, les oiseaux, mais surtout sur le chalet de la Crettaz, endroit magique et ressourçant, vont nous manquer. La rue de ton domicile s'appelle « Chemin des Oubliés », mais tu resteras à jamais gravé dans nos cœurs !

### ***Quelques chiffres***

En 2022, le Foyer pour jeunes travailleurs a accueilli 25 jeunes, 16 garçons et 9 filles. 8 jeunes sont partis durant l'année, 5 en formation, 2 à la maison en échec de formation, 1 à l'étranger.

Nous avons réalisé 5801 journées, ce qui représente un taux d'occupation de 93,50%. Nous avons suivi 10 jeunes en studio, dont 5 ont terminé leur parcours pédagogique et ont quitté le centre. 16 demandes de placement nous ont été adressées. 9 ont été acceptées, pour 2 d'entre elles, une autre orientation a été choisie, pour 1 autre, l'entrée est prévue en juillet 2023. 4 demandes ont été refusées par manque de place.



Nous avons enregistré 4237 journées valaisannes, 758 genevoises, 373 bernoises, 146 fribourgeoises et 287 vaudoises.

Sur les 25 jeunes accueillis, 5 sont placés par le Tribunal des mineurs. Les 20 autres placements sont civils ou publics. Les placements hors canton représentent 27% du taux d'occupation en 2022.

17 jeunes ont été suivis dans le cadre de leur apprentissage. 5 jeunes ont poursuivi des études secondaires, 3 autres ont intégré le processus de prise en charge via nos ateliers, avec des stages en entreprise.

Nous poursuivons notre prise en charge de façon stable. En effet, avec 25 jeunes accueillis pour une capacité de 17 places, nous avons pu mener à bien un nombre non négligeable de projets jeunes au terme de leur parcours pédagogique individualisé. Le fait d'avoir suivi 10 jeunes en studio démontre bien l'importance d'un travail conséquent sur l'autonomie afin de leur permettre un maximum d'indépendance à la sortie du Foyer.

Nous sommes confrontés, depuis quelque temps, à des jeunes non seulement aux comportements difficiles mais avec des fragilités psychiques qui nous inquiètent. Nous constatons, dans certaines situations, une grande difficulté à mener à bien une formation professionnelle, voire des études secondaires. Plusieurs d'entre eux ont dû mettre leur parcours entre parenthèses, se trouvant dans l'incapacité mentale de répondre aux exigences professionnelles. Des prises en charge de journée ont été organisées, avec l'appui du Service cantonal de la jeunesse, sous forme de renforts éducatifs.

En 2022, 5 jeunes ont suivi des études secondaires. Cette nouveauté permet le

développement d'une nouvelle dynamique entre les jeunes. En effet, des compétences scolaires sont mises à disposition et permettent des échanges entre eux.

Les partenariats avec les entreprises ainsi que les différents établissements scolaires sont essentiels pour la pérennité des projets mis en place pour nos jeunes. Si le COVID a quelque peu freiné les échanges, nous mettons l'accent sur ces collaborations afin de rechercher les meilleures solutions pour chaque jeune.

La situation sanitaire s'améliorant, nous avons pu, petit à petit, mettre en place des activités de groupe avec les jeunes. Nous avons également repris notre rythme en équipe, avec le retour des supervisions, formations, sorties d'équipe et autre...

Suite au décès de Jérôme, l'équipe éducative a été complétée par Kim Ménétrety, ancienne stagiaire, qui connaît bien Saint-Raphaël pour avoir fait un remplacement de longue durée au Centre de préformation mixte. Kim est en formation, elle la terminera en juin 2023. Nous lui souhaitons la bienvenue !

L'année 2022 a été douloureuse émotionnellement. La perte d'un collègue et une situation sanitaire indécise ont mis nos vies professionnelles à rude épreuve. Malgré ces difficultés, chaque collaborateur(trice) a su contenir son émotion afin de rester concentré(e) sur l'essentiel de son travail, à savoir la prise en charge des jeunes qui nous sont confiés ! En tant que responsable de centre, travailler dans ces conditions me permet d'accomplir mes tâches sereinement. Merci à vous !



**Philippe Tamarcaz**  
*Chef de secteur*

Janvier 2022, le nouvel organigramme ISR est installé. Je prends possession de mon nouveau bureau et de ma nouvelle fonction, responsable des ateliers et des classes de l'Institut Saint-Raphaël. Dans le même temps, et jusqu'à l'arrivée officielle de M. Mabillard, mon mandat de directeur-suppléant est resté en vigueur afin de combler l'absence de M. Bader.

Ces quelques mois ont été riches en émotions, en investissement personnel et, dès le mois d'avril, j'ai pu me consacrer entièrement à mes collègues. Il s'agit alors de mettre en place une nouvelle organisation qui comprend une restructuration des ateliers, la mise en place du poste de coordinateur associé à la responsabilité de l'organisation des stages, l'introduction des cours de connaissances professionnelles ainsi que la gestion des dossiers d'orientation professionnelle, et d'être ainsi plus en phase avec les problématiques de nos pensionnaires et de se rapprocher, en termes d'exigences, du monde professionnel. Il s'agissait également de

redéfinir les collaborations avec la classe d'orientation professionnelle (COP) ainsi qu'avec les collègues des autres structures de l'institution pour lesquelles nous accueillons des jeunes au quotidien.

D'un point de vue formel, nous avons tout d'abord revisité certains documents afin de les remettre au goût du jour tels que les bilans de quinzaine, la convention de stage ou encore le parcours pédagogique. L'équipe travaille actuellement sur une nouvelle façon d'interpréter le parcours pédagogique et revisite d'autre part la structure des rapports que nous réalisons lors des points-rencontres organisés pour nos pensionnaires ainsi que leur pourtour social. Dans le cadre de la classe d'orientation professionnelle, nous affinons également les outils d'évaluation dans le but de déterminer au mieux le niveau de formation et les besoins scolaires spécifiques de nos jeunes.

Pour ce faire, et compléter l'équipe, nous avons accueilli 2 nouveaux collègues aux ateliers, à savoir M. Sandy Ducrey qui a repris la responsabilité de l'atelier Technique, et Mme Clélia Reuse pour reprendre l'atelier Bois dès le début de l'année 2022. Dans le courant de l'année, M. Jonathan Calvao a débuté officiellement sa formation de MSP. Mais nous avons également, d'un commun accord avec Mme Clélia Reuse, mis fin à notre collaboration et engagé un nouveau collègue en la personne de M. Patrick Berthouzo qui a repris la responsabilité de l'atelier Bois. L'équipe de la classe d'orientation professionnelle est restée stable. Malheureusement, l'une de nos collègues MSP a eu quelques soucis de santé et après une absence de plusieurs mois elle n'a toujours pas réintégré l'équipe. Cela a

eu pour effet de ralentir la mise en place des connaissances professionnelles et la prise en charge individuelle des dossiers d'orientation professionnelle.

Malgré tout, je profite de ce rapport pour remercier mes collègues pour la qualité de leur prise en charge et leur capacité d'adaptation face aux divers changements auxquels nous avons dû faire face.

Pour ce qui concerne l'organisation des stages d'orientation professionnelle en entreprise, nous avons l'avantage de bénéficier d'un réseau de patrons engagés et ouverts dont nos pensionnaires peuvent bénéficier tout au long de l'année. Je profite d'ailleurs de cette tribune pour les remercier chaleureusement de la confiance qu'ils nous témoignent, de leur disponibilité et pour toutes les opportunités qu'ils mettent à disposition de nos jeunes.

Si en 2021 plus de 800 journées de stages ont été organisées, « seules » 386 ont pu l'être durant l'année 2022, soit 65 stages d'une durée moyenne d'environ 6 jours qui ont été réalisés par 24 jeunes pendant l'année. Cette différence entre 2021 et 2022 s'explique en partie par la complexification des situations accueillies et du « décalage » grandissant entre les dispositions des

jeunes admis et la distance qui les sépare du monde professionnel à leur arrivée à l'institution. Nous constatons également un allongement de la durée des placements en lien avec les différents troubles associés, les difficultés personnelles et les parcours de vie chaotiques de la plupart de nos pensionnaires.

Pourtant plusieurs d'entre eux ont tout de même tiré leur épingle du jeu grâce à leur volonté, mais également à l'énergie et la collaboration des différents secteurs de prise en charge de l'institution. Sept jeunes nous ont quittés avec leur orientation professionnelle accomplie et des solutions de prise en charge à la fin de leur placement. 3 d'entre eux ont intégré des écoles de formation, 3 autres ont débuté une formation professionnelle avec une place de travail à la clé et le dernier, qui cherche une place de peintre en bâtiment, a été pris en charge par l'IPT de son canton.

Pour conclure, je réitère mes remerciements à mes collègues pour leur travail et leur soutien et me réjouis d'ores et déjà d'œuvrer à améliorer encore notre prise en charge au quotidien.



**Stan Lugon Moulin**  
*Coordinateur*

Au cours de l'année 2022, les six intervenants ont accompagné 196 familles, pour un nombre d'enfants record de 303. Ces chiffres sont en constante augmentation depuis la reprise de la prestation par l'Institut en 2018. En comparaison à 2019, première année civile complète, l'augmentation se monte à 30%.

Cette forte hausse, sans augmentation de personnel, met en évidence une évolution dans la prise en charge des suivis. Afin de répondre aux demandes, les suivis se doivent d'être plus courts. Pour ce faire, les objectifs définis avec le mandant et la famille en début de mesure prennent une place toujours plus importante. Mais cela amène une autre question : toutes les familles que nous suivons ont-elles les ressources pour évoluer dans un rythme aussi rapide ?

Durant cette année, nous avons vécu beaucoup de changements au sein de l'équipe. Un retour de congé maternité en début d'année, puis un nouveau

congé en cours d'année sont venus s'ajouter à deux départs.

Autant de changements entraînent forcément des conséquences sur une microstructure comme la nôtre. La principale a été une baisse importante des heures facturées. Cela met en évidence les risques liés à la taille de notre structure mais cela nous pousse également à questionner nos façons de faire afin de maintenir une qualité d'intervention malgré des événements qui font partie intégrante de la vie d'une équipe. Malgré ces changements, l'équipe a su maintenir une qualité d'intervention et assurer un accueil bienveillant aux nouveaux collaborateurs.

Afin de poursuivre ses questionnements et échanger sur ses pratiques, l'équipe de l'AEMO a participé à deux journées de formation organisées par l'APEMO (Association des Pratiques Educatives en Milieu Ouvert de Suisse latine), en avril à Fribourg et en septembre à Saint-Raphaël. Cette plateforme permet aux équipes d'échanger sur des aspects pratiques et de confronter leurs réalités. La thématique de la parentalité à haut risque est celle qui est mise en avant actuellement par l'Association.

Je remercie ici les collaborateurs de l'AEMO qui œuvrent au quotidien avec professionnalisme et bienveillance afin de répondre aux mandats qui nous sont donnés et dont, ne l'oublions pas, les premiers bénéficiaires sont les familles valaisannes que nous accompagnons.

*Le rapport d'activité AEMO est en principe rédigé par le chef de secteur. En raison de son absence, le présent document a été écrit par le coordinateur du secteur.*



---

## L'ÉQUIPE DU SECTEUR ADMINISTRATION-INTENDANCE

---

Ils exécutent des tâches qui ne sont pas faites pour briller dans la lumière mais qui sont indispensables car elles concernent tous les postes et tous les secteurs. Ils font partie du secteur Administration-Intendance.

Mais qui sont ces travailleurs de l'ombre ?

Pour se présenter, ils se sont prêtés au jeu de l'interview en répondant à ces deux questions :

- Comment décririez-vous votre fonction et/ou quelles sont vos activités ?
- Qu'est-ce qui vous motive à travailler à l'Institut Saint-Raphaël ?



**Caroline Hrdina, Christine Darioly, Leandro Parreira, Gilbert Jacquemettaz, Elisabete Da Silva, Caroline Curchod, Sandra Groux Savioz, Philippe Imstepf, Zélia Lourenço Caracho, Jean-Christian Rard, Sylviane Regazzoni, Romain Bitz.**



**Parreira Leandro**  
1 an à l'ISR  
Stagiaire MPE

« Mon poste au sein du secteur administratif de l'Institut Saint-Raphaël me permet d'acquérir de nouvelles compétences. J'apprends à gérer les dossiers administratifs des pensionnaires et ceux des collaborateurs. Au niveau comptable, je passe les écritures pour les repas des pensionnaires du Foyer pour Jeunes Travailleurs, les écritures des budgets personnels des jeunes du Centre Pédagogique et Scolaire et je m'occupe du contrôle des écritures des différentes caisses. L'on m'a aussi confié la facturation mensuelle pour le Centre de Préformation Mixte de l'Institution »

« J'apprécie énormément le fait de travailler dans un milieu social où la mission première est d'aider le jeune en besoin et non dans un milieu où la seule chose qui compte est l'argent. »



**Regazzoni Sylviane**  
21 ans à l'ISR  
Secrétaire administrative

« J'occupe le poste de secrétaire administrative et ma fonction peut être décrite comme un lien ou relais : sur le plan interne, entre direction et collaborateurs, et au niveau externe, entre Institut, services placeurs, parents, pour tout ce qui a trait au domaine administratif. Pour ce qui est de mes tâches à proprement parler, hormis les travaux usuels de secrétariat comme l'accueil, la correspondance, ou plus spécifiques comme les modalités administratives liées au placement du jeune ou au suivi AEMO, et de manière ponctuelle, l'organisation de l'assemblée générale de notre Association, ou encore l'élaboration de notre Bulletin Info qui paraît deux fois par année, etc, je suis régulièrement intégrée à de nouveaux projets. Je collabore également avec le responsable Qualité pour la tenue à jour des documents de notre Système. Je ne connais donc pas la routine dans mon travail qui est varié et très intéressant. »

« Dès mon entrée dans le monde professionnel, je me suis dirigée vers le domaine social; le fait de vouloir être utile, de servir une cause, a toujours été le fondement de ma motivation. A Saint-Raphaël, j'ai le sentiment d'appartenance à une « équipe » qui œuvre dans le but d'aider des jeunes en difficulté. Le caractère pluridisciplinaire de cette « équipe », formée d'éducateurs, enseignants, veilleurs, maîtres d'atelier, cuisiniers, personnel d'intendance, chefs de secteur, est de plus très enrichissant tant sur le plan personnel que professionnel. »

Le 4 mars 1993, je prends la route de l'Institut Saint-Raphaël pour un nouveau défi dans ma vie professionnelle. Très vite, j'ai vu la complexité du travail qui m'attendait, le nombre de bâtiments sur plusieurs sites, avec leurs installations techniques, une piscine, la gestion et l'organisation des travaux, le monde de l'éducation, avec les éducateurs, les enseignants et les jeunes. Pour pouvoir répondre aux attentes, j'ai suivi plusieurs formations dont le Brevet Fédéral de conciergerie. Conciergerie, un travail très varié où il faut être disponible, à l'écoute et se faire entendre.

L'Institut n'a eu de cesse de rénover les bâtiments, ce qui m'a permis de faire beaucoup de contacts avec les entreprises, architectes et les différents services. Ça m'a également permis de faire des projets qui ont été acceptés et réalisés, même si parfois j'ai eu des insomnies pour trouver des solutions. J'ai eu beaucoup de plaisir à travailler à l'Institut, de la chance d'avoir pu compter sur des collègues motivés avec le souci de bien faire pour le confort et le bien-être de tous, du travail soigné, mais malheureusement pas toujours respecté ni valorisé. J'ai pu participer à certaines activités avec les jeunes comme plusieurs Hautes-Routes et descentes du Rhône à vélo (je vous rassure, je conduisais le bus) avec des jeunes surpris de me voir là pour partager ces moments. Une pensée à tous ceux qui ont travaillé avec moi et ceux qui m'ont précédé, pour tout le travail qu'ils ont fait, des noms déjà oubliés que je pense être le dernier à connaître. Une pensée également à mes anciens profs d'école, visionnaires, qui me disaient « Continue comme ça et tu finiras à Saint-Raphaël ! ». Merci à l'Institut Saint-Raphaël pour la confiance qu'il m'a accordée pendant toutes ces années. Merci à toutes et à tous, bonne suite à Saint-Raphaël ! Je reprends la route et je vois le panneau « Retraite – Sortie », je mets le clignoteur à droite...



**Imstepf Philippe**  
30 ans à l'ISR  
Responsable entretien des immeubles

« En résumé, mon travail consiste à gérer le côté administratif lié aux collaborateurs. Les arrivées, les transferts, les départs. Dans la vie de tous les jours, il y a aussi des accidents, des maladies, des attestations de toutes sortes à établir, etc. Chaque mois, j'établis également les salaires pour tous les corps de métiers et les décomptes pour les assurances sociales. »

« Depuis que je suis arrivée, je me rends mieux compte des situations réelles que vivent les jeunes qui sont à l'Institut. Cela m'a donné un regard neuf sur la détresse d'une partie de notre jeunesse. Nous ne partons pas tous avec les mêmes cartes en main dans la vie. Je suis contente de participer à cette mission collective de les accueillir, les soutenir, les guider vers un avenir meilleur pour eux. »

En bonus: Equipe sympathique et cadre de travail agréable.

**Darioly Christine**  
2 ans à l'ISR  
Assistante RH





« Je suis cuisinier et fonctionne sur le site de Champlan. Avant tout, je m'occupe de préparer à manger pour le Centre Pédagogique et Scolaire et le Centre de Préformation Mixte. Tout au long de l'année, je suis aussi amené à prendre des jeunes de l'Institut en stage. En parallèle, je confectionne les apéritifs et repas des différentes manifestations qui ont lieu ponctuellement. »

« Le lieu tout d'abord, l'ambiance qui y règne, les relations avec mes collègues des différents secteurs et les relations que je noue avec les jeunes au travers des stages ou les groupes. De façon plus personnelle, la liberté que l'on me laisse pour exercer mon métier. »

**Rard Jean-Christian**

*9 ans à l'ISR*

*Cuisinier*



**Curchod Caroline**

*9 ans à l'ISR*

*Employée de maison*

« Salut, je suis employée de maison. Ma fonction consiste à préparer avec le ou la chef(e) de cuisine les repas du midi et du soir des jeunes de l'Institut. Nous faisons aussi les repas de midi pour l'UAPE de La Bruyère, repas que je livre moi-même. De plus, j'effectue le nettoyage de la cuisine du CPA et, dès que j'ai fini, je continue ma journée à Champlan en tant que lingère. Je lave, repasse et raccommode si besoin les draps et les habits des jeunes. Pendant les vacances d'été, nous nettoyons à fond tous les centres de l'ISR. »

« Ce qui me motive c'est le fait de contribuer à la longévité de Saint-Raphaël, je rencontre différentes personnes, je trouve ça super. Bien entendu, recevoir le salaire est aussi pas mal motivant ! »

« En tant qu'administrateur de l'Institut depuis 2007, j'ai la responsabilité de tout ce qui touche à l'argent (établissement des budgets, bouclage des comptes, gestion des salaires et des créanciers, distribution de fonds pour les diverses caisses de l'Institut, démarches administratives en vue de subventionnements divers, etc.). Je suis également le responsable hiérarchique du secteur Administration / Intendance. Cette petite équipe d'une dizaine de personnes fait office de facilitateur dans la vie quotidienne de l'Institut. Que ce soient des cuisiniers qui oeuvrent à offrir des repas de qualité, des intendants qui veillent à la propreté et au bon fonctionnement de nos infrastructures, du personnel de bureau qui veille à ce que tout document nécessaire se trouve accessible à tout un chacun, que les processus administratifs internes soient respectés, et qui offre son soutien et son aide au personnel éducatif. Avant mon arrivée à Saint-Raphaël, je ne connaissais rien du domaine social. Cela m'a donné l'occasion de mettre en pratique tout ce que j'ai appris durant mes activités professionnelles précédentes, et cela dans un contexte enrichissant. Enrichissant de par les contacts que l'on peut avoir avec des professionnels d'horizons divers (éducateurs, enseignants, maîtres socioprofessionnels, etc.). Mon rôle dans l'Institut me permet également d'avoir énormément de contacts avec tout ce qui l'entoure et participe à son fonctionnement (services fédéraux, cantonaux et communaux, Conseil de la Fondation Saint-Raphaël, visites d'institutions, formations internes et externes). »

« Les cadres de l'Institution participent à ce que nous appelons le Collège de Direction. Au sein de cet organisme, je suis le seul à ne pas avoir une formation d'éducateur. Cela me donne de facto un regard différent sur les sujets qui sont abordés au cours de nos séances. Mes collègues – qui sont devenus également des amis – apprécient cet œil extérieur à leur domaine de compétence. Malgré ma connaissance limitée du monde de l'éducation, il m'est ainsi arrivé d'apporter des idées qui ont été accueillies avec intérêt par mes collègues. Ce qui me donne donc le sentiment de participer à la construction de quelque chose. Les relations humaines que l'on peut développer au sein de l'Institut sont donc une des principales motivations que je trouve à y travailler. J'y ajouterai également la reconnaissance apportée à mes compétences. »



**Jacquemettaz Gilbert**

*16 ans à l'ISR*

*Administrateur*

« Je travaille principalement au Foyer pour Jeunes Travailleurs à Sion et, chaque matin, je m'occupe de l'entretien des locaux communs ; je fais en sorte qu'il y fasse bon vivre. J'effectue aussi des travaux plus conséquents comme les « à-fonds » des chambres ou studios des jeunes lorsqu'ils quittent le centre.

Deux fois par semaine, je m'occupe également de l'entretien des locaux administratifs du Centre de Préapprentissage à Sion. »

« Ce qui me motive à continuer de travailler à Saint-Raphaël, ce sont les équipes avec lesquelles je collabore et avec qui je m'entends très bien. »

**Da Silva Elisabete**

*12 ans à l'ISR*

*Employée de maison*



« Les chiffres, les chiffres... et les chiffres la bête noire de la majorité des éducateurs, donc c'est une satisfaction immense d'être un soutien pour eux. Leur donner une petite formation et les aider pour la gestion du budget des jeunes. Je passe et contrôle des écritures sur le programme comptable : les caisses de Centre, les budgets des jeunes, la facturation des journées que les pensionnaires ont passées à l'Institut, les heures que les intervenants ont effectuées pour l'AEMO. J'utilise beaucoup les tableaux Excel pour la facturation et les diverses statistiques. J'exécute également des tâches administratives telles que du courrier, répondre au téléphone et l'accueil à la réception. Mon travail est très varié, chaque jour est un autre jour, une fois ce sera plus de comptabilité, un autre plus d'administratif et d'autres journées les deux. »

« J'ai une parfaite autonomie et une excellente collaboration avec mes collègues et mes supérieurs, ce qui crée une ambiance motivante. Je n'ai d'ailleurs pas vu passer cette décennie ! »



**Groux Savioz Sandra**  
10 ans à l'ISR  
Secrétaire comptable

**Lourenço Caracho Zélia**  
11 ans à l'ISR  
Employée de maison



« Je suis employée en intendance et mon travail comprend l'entretien et la maintenance des bâtiments (bureaux, classes, chambres des pensionnaires, sanitaires, salle de gym et autres pièces communes) et, pour ce faire, la gestion du stock du matériel et des produits nécessaires. Pendant la période estivale, je suis responsable des grands nettoyages des locaux et je gère l'équipe du personnel engagé pour nous aider. Je m'occupe également de la lingerie et effectue toutes les tâches liées à l'entretien du linge de maison et des vêtements de tous les pensionnaires de l'Institut (nettoyage, repassage, pliage, couture). Par ailleurs, lors de manifestations internes (par ex. l'assemblée générale de l'Association) ou externes (visite et accueil d'autres institutions et/ou associations), j'aide à la mise en place des locaux mais également en cuisine puis au service. »

« Mon activité est très diversifiée mais exigeante sur le plan physique. Elle demande aussi à être attentive aux besoins des autres secteurs et à y répondre avec efficacité mais le fait de contribuer au confort de vie des résidents et de travail pour le personnel encadrant est très satisfaisant pour moi. La communication et la bonne entente avec mes collègues fait aussi partie des raisons pour lesquelles j'apprécie mon travail. »

« Les tâches qui font partie de mon cahier de fonction sont très variées, elles consistent en tout ce qui touche à l'entretien des immeubles, de leurs installations et des extérieurs. Ma fonction requiert ainsi de multiples compétences. Lors de rénovations à effectuer, il y aura des travaux de menuiserie, électricité, pose de carrelage, peinture, plâtrerie, maçonnerie, etc. Le suivi des travaux durant de gros chantiers est également important. Pour les installations, il faut veiller au bon fonctionnement et à l'entretien du système de chauffage, de la step d'épuration, du réseau d'eau et de l'irrigation. L'entretien extérieur comprend la taille des arbres et buissons, la tonte des pelouses, le sulfatage et tout autre traitement. Enfin, je participe également à l'étude de projets et plans d'exécution, et collabore régulièrement avec le secteur des ateliers de l'Institut et les autres centres. »

« Après 20 ans passés à l'Institut Saint-Raphaël, j'ai toujours autant de plaisir à travailler car il y a chaque jour de nouvelles choses à faire, de nouveaux projets, et de nouveaux challenges. Ce qui me plaît aussi, c'est qu'on a beaucoup de liberté pour l'organisation de nos travaux. La reconnaissance de mes travaux accomplis est aussi une source de motivation. »

**Bitz Romain**  
20 ans à l'ISR  
Agent d'exploitation



**Hrdina Caroline**  
10 ans à l'ISR  
Cuisinière



« Je suis cuisinière au Centre de Préapprentissage à Sion. J'élabore les repas, de la préparation du menu jusqu'à son exécution, en passant par les commandes et les adaptations pour les différents régimes alimentaires. »

« Ce qui me plaît à Saint-Raphaël, c'est le contact avec les jeunes, les échanges avec les différentes cultures qui me donnent parfois l'idée de créer de nouveaux menus, mais également la collaboration avec les autres secteurs pour des préparations liées à des occasions particulières telles que le pique-nique pour la Haute-Route ou encore des gâteaux d'anniversaire. »



### L'INSTITUT SAINT-RAPHAËL

CP 177 / 1971 Grimisuat  
Tél. 027 398 24 41  
[info@saint-raphael.ch](mailto:info@saint-raphael.ch)  
[www.saint-raphael.ch](http://www.saint-raphael.ch)  
CCP 19-2104-8



### L'ASSOCIATION SAINT-RAPHAËL

CP 177  
1971 Grimisuat  
Tél. 027 398 24 41



### LA FONDATION SAINT-RAPHAËL

CP 177  
1971 Grimisuat  
Tél. 027 398 24 41

---

#### ASSOCIATION SAINT RAPHAËL **Comité**

Mme Daniela Pommaz, présidente, Chamoson / M. Jacques Vuignier, vice-président, Martigny / Mme Priska Cordonnier, Secrétaire, Chermignon-Dessous / Mme Anne-Catherine Cordonier Tavernier, Bramois / Mme Nadine Reichen, Sierre / M. Jean-Maurice Favre, Vétroz / M. Mathieu Dorsaz, Conthey / M. Patrice Mabillard, directeur de l'Institut Saint-Raphaël (voix consultative)

#### FONDATION SAINT-RAPHAËL **Conseil de Fondation**

M. Mme France Massy, présidente, Venthône, M. Jean-Maurice-Favre, vice-président, Vétroz / M. Gilbert Jacquemettaz, secrétaire, Salins / M. Patrice Mabillard, Conthey / M. Jean-Charles Zimmermann, Grimisuat / Mme Daniela Pommaz, Chamoson / M. Roland Puipe, Sion

---

#### Centre Pédagogique et Scolaire (CPS)

CP 177  
1971 Champlan/Grimisuat

Tél. 027 398 24 42  
[cps@saint-raphael.ch](mailto:cps@saint-raphael.ch)

#### Centre de Préformation Mixte (CPM)

CP 177  
1971 Champlan/Grimisuat

Tél. 027 398 12 13  
[cpm@saint-raphael.ch](mailto:cpm@saint-raphael.ch)

#### Centre de Préapprentissage (CPA)

Av. Grand-Champsec 22  
1950 Sion

Tél. 027 203 35 50  
[cpa@saint-raphael.ch](mailto:cpa@saint-raphael.ch)

#### Foyer pour jeunes travailleurs (FJT)

Ch. des Potences 6  
1950 Sion

Tél. 027 322 92 68  
[fjt@saint-raphael.ch](mailto:fjt@saint-raphael.ch)

#### Action Educative en Milieu Ouvert (AEMO)

CP 177  
1971 Champlan/Grimisuat


Tél. 027 398 31 60  
[aemo@saint-raphael.ch](mailto:aemo@saint-raphael.ch)

---

**AGENDA** : 2 juin 2023 Assemblée générale de l'Association Saint-Raphaël

---





***Vous pouvez, si vous le désirez, soutenir notre action soit en devenant membre de notre Association, soit par le versement d'un don.***

***Par cette démarche, vous nous apportez une aide concrète, précieuse, dans la poursuite de notre mission auprès des enfants, adolescents et jeunes adultes en difficulté qui nous sont confiés.***

***Le bulletin d'adhésion, à remplir et à nous retourner, ainsi que les coordonnées utiles à votre versement peuvent être téléchargés depuis la page « Accueil » de notre site internet : [www.saint-raphael.ch](http://www.saint-raphael.ch). Nous vous invitons à le consulter, il vous renseignera sur nos structures, nos prestations, notre prise en charge et sur le quotidien à Saint-Raphaël.***

***Vous avez des questions ? N'hésitez pas à prendre contact avec nous.***

***D'ores et déjà, nous vous remercions de votre engagement !***

*E. Mariana*