



INFO

R A P P O R T A N N U E L 2 0 2 0

Message Christian Bader [page 03](#) | Rapport Administration Gilbert Jacquemettaz [page 04](#) | AEMO Régis Héritier [page 05](#)
CPA Philippe Tamarcaz [page 06](#) | CPM Régis Héritier [page 07](#) | CPS Philippe Petigas [page 08](#) | FJT Christophe Jordan [page 09](#)
CPS Gaëtan Pittier [pages 10](#) | Mon parcours au sein de l'ISR Pierre-Alain Levrard [page 11-12](#) | Saint-Raphaël c'est aussi [page 13-15](#)

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE



Une année 2020 qui met le monde sens dessus dessous, une année **bouleversée par la pandémie de la Covid-19**, qui n'a pas permis le déroulement habituel de l'ensemble de nos activités.

Chacun et chacune d'entre nous a dû s'adapter rapidement, organiser une vie permettant d'éviter le virus et, finalement, accepter bon gré mal gré les changements.

En ce qui concerne notre institution, la pandémie nous a obligés à prendre de nombreuses mesures afin d'assurer la sécurité sanitaire générale.

Des dispositions adéquates ont été rapidement prises à Saint-Raphaël et tous nos jeunes ont bien participé aux exigences de désinfection et même de confinement. Cela est vrai même pour ceux qui, pendant quelques heures

ou quelques jours, ont été avides de grands espaces et de liberté.

La vie des jeunes a pu se poursuivre normalement grâce, bien entendu, à l'ensemble du personnel, mais aussi et tout particulièrement à nos éducateurs et éducatrices qui, toujours au front, se sont montré(e)s particulièrement inventif(ve)s. Face à la fermeture de nombreux endroits, à la difficulté des déplacements en groupe, les activités extérieures (hors de Saint-Raphaël), étaient réduites, voire supprimées. Il a fallu et il faut encore aujourd'hui composer, imaginer, créer, afin d'offrir à nos jeunes une vie la plus normale et la plus agréable possible.

Un grand coup de chapeau donc à nos éducatrices et éducateurs pour leur engagement, leur présence continue dans un rôle éducatif, formateur et bienveillant, rôle qui nécessite qu'on y

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

mette non seulement son intelligence mais aussi son âme. Un rôle parfois lourd à tenir, un engagement permanent, 24 heures sur 24.

Mes remerciements vont également à tout le personnel qui contribue de près ou de loin à donner une vie, une vraie vie, à nos jeunes. Je pense aux maîtresses et maîtres d'ateliers, aux enseignantes et enseignants qui, toutes et tous, participent à leur formation, mais aussi à notre cuisinière et cuisinier, aux personnes de l'intendance, à nos techniciens qui entretiennent et réparent l'immense domaine de Saint-Raphaël en intégrant les jeunes à leurs multiples activités.

Saint-Raphaël est à l'image d'une grande famille XXXXL, pleine de ressources et de capacités ! C'est l'active participation de toutes et tous qui nous a permis, et encore aujourd'hui, de faire face à la pandémie.

Au niveau administratif, la paperasse est aussi de grandeur XXL ! Là aussi, il a fallu que nos secrétaires, administrateur et directeur trouvent des moyens pour vous contacter, vous informer, vous faire prendre des décisions et voter. Merci à eux pour ce travail conséquent et d'excellente qualité.

Et vous, cher(e)s membres, merci pour votre participation active à notre **Assemblée Générale écrite** et à nos diverses sollicitations. Grâce à vos réponses, **le comité et la présidence ont été reconduits pour un nouveau mandat de 4 ans**. Cette confiance renouvelée nous encourage et nous motive pour ce bel engagement qui nous tient à cœur.

Je saisis l'occasion de ce message pour **lancer un GRAND APPEL** à toutes les personnes intéressées à se joindre à notre comité. Je vous rassure : le travail est intéressant et ne vous prendra que quelques heures par année. Je reste à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire.

Je termine en remerciant tous nos membres, nos autorités cantonales et fédérales ainsi que la Loterie Romande pour les soutiens financiers qui nous permettent de mener à bien notre mission.

J'exprime également toute **ma reconnaissance au Club Kiwanis et à l'entreprise Biner&Bitschnau** qui, depuis plus de 10 ans, récompensent chaque année un(e) jeune de nos quatre centres par un prix financier. **Nos jeunes sont très touchés par ce grand geste de reconnaissance de leurs efforts.**

Danièle Pommaz
Présidente

MESSAGE DE LA DIRECTION

L'année 2020 fut riche en rebondissements. Elle restera à jamais gravée dans nos mémoires, comme celle de la pandémie « La Covid-19 » ainsi citée, par les linguistes. Nous avons divers projets à réaliser, la préparation du 75ème de l'Association en 2021, la rénovation de la piscine ou la réhabilitation d'une fresque sur l'un des murs attendant à l'école par exemple.

Il n'en fut rien. Dès le mois de mars, nous avons été impactés par Mademoiselle Covid. Entêtée, pernicieuse, sûre d'elle-même, elle a décidé de nous soumettre à sa volonté. Elle nous a imposé les règles sanitaires d'usage, le port du masque chaque jour. Nous avons dû nous adapter rapidement à ce nouveau paradigme.

Nous avons vécu au rythme des informations fédérales, cantonales, qui ont déterminé notre quotidien. Durant le printemps, l'Institut avait quatre groupes d'isolement. Comme tout le monde, nous étions ignorants vis-à-vis de la bestiole et avons fait une surenchère de précautions. Chaque fois qu'un jeune fuguait, il se retrouvait dix jours en quarantaine. Et souvent, il re-fuguait et ainsi de suite. Du personnel volontaire a assuré la prise en charge 24/24 de ces structures si particulières (cage d'escalier isolée, interdiction de monter à l'étage au-dessus de l'administration, gants, nettoyage permanent des poignées de portes, wc, cuisine, etc.) tout cela assuré par deux professionnels remplacés après cinq jours d'affilée de service.

L'été est arrivé, puis a passé avec les restrictions sanitaires imposées par Mademoiselle qui se remet à l'ouvrage



dès la nouvelle rentrée scolaire. Elle ne nous a laissé aucun répit, se targuant d'annuler toutes les festivités prévues. Elle a décidé de nous faire utiliser les visioconférences, les séances zoom. En bref, elle nous a dit « adaptez-vous à mes desiderata ».

Pour le personnel, c'est une année de grandes variations horaires, des prises en charge d'isolement sur 5 jours, des changements de lieu d'accueil pour les périodes de quarantaine, aucune communication régulière en groupe avec les collègues pendant plusieurs semaines, un manque de possibilités pour l'organisation d'activités avec les jeunes ont été difficiles à vivre.

Ce sont autant d'événements qui m'ont démontré leur attachement à la mission de Saint-Raphaël et leur dévouement pour nos pensionnaires. Je suis un directeur fier de son personnel.

La vie suit son cours et les projets quoique ralentis avancent tout de même.

- La rénovation de notre chalet de vacances a fait un grand bond en avant.

- La reconstruction du Foyer pour jeunes travailleurs ainsi que la naissance du futur Centre d'accueil et de transition avancent bien aussi. A l'heure où je vous écris, des négociations se font pour le terrain où cette construction conjointe devrait se réaliser.
- La piscine est mise en attente car le système d'élimination des eaux usées doit être revu et ainsi sa rénovation aura lieu probablement entre 2022 et 2023. Cependant, il y a toujours discussion avec la commune de Grimisuat concernant la piscine puisqu'elle a déjà assuré participer grandement à cette rénovation.

Tout cela peut continuer grâce au personnel, je l'ai déjà dit mais aussi grâce à un comité et à sa présidente qui sont souteneurs et investis dans la cause Saint-Raphaël. Je veux aussi citer la Fondation Saint-Raphaël pour ses apports financiers importants lors des projets non subventionnés, ainsi que le Département de l'économie et de la formation dirigé par M. le Conseiller d'Etat, Christophe Darbellay et son Service cantonal de la jeunesse qui est un partenaire fiable dans le cadre des actions de soutien aux projets de vie de nos jeunes.

Merci à vous tous qui nous soutenez au fil des années. Nous existons, grâce à votre générosité, mais surtout par ce lien qui perdure depuis longtemps entre nous, à savoir la pérennisation de la mission au service des jeunes.

Christian Bader
Directeur

ADMINISTRATION



Gilbert Jacquemettaz
Administrateur

Des héros et des zéros

Pour paraphraser l'année que nous venons de vivre, à la fin de laquelle nous avons pratiquement tous la tête à l'envers (!), je souhaite débiter ce rapport à l'endroit où il se termine d'habitude.

En effet, il ne me paraît que justice de mettre en avant la qualité des prestations fournies par les collaborateurs des services Administration et Intendance durant ces longs mois de pandémie. Chacun a fait preuve d'une abnégation exemplaire, ce tout en effectuant ses tâches dans la meilleure humeur possible. Lors de nos rencontres pour discuter de leur bilan de collaboration, tous m'ont dit la chance dont ils sont conscients de pouvoir bénéficier d'une activité professionnelle leur donnant l'occasion de maintenir une certaine qualité de relations interpersonnelles. Ils ont également fait preuve d'une discipline sans faille dans

les mesures à prendre pour éviter de tomber malade, puisqu'aucun d'entre eux n'a été testé positif à la petite bête. Je leur dis donc ici un grand MERCI!

Concernant les comptes de l'Institut, eux par contre ont été touchés par la COVID (soyons un peu inclusifs!). Mais au final, cela ne se remarque même pas. Je m'explique.

Les frais de personnel supplémentaires ayant dû être engagés pour les différentes prises en charge (renforcement des équipes, remplacement de personnel malade, heures supplémentaires) – soit environ CHF 160'000 – ont été intégralement compensés par des dépenses qui n'ont pas été faites. Nous bouclons même cet exercice avec des coûts qui sont inférieurs de CHF 17'000 au budget prévu. Concernant ces dépenses non réalisées, nous constatons qu'une grande partie d'entre elles ont trait à des activités qui n'ont pu être mises en place en faveur de nos jeunes (activités extérieures, camps).

Au niveau de l'hébergement, nous avons réalisé 24'657 journées en 2020, soit dans la lignée de ce qui a été réalisé en 2019. Le taux d'occupation moyen sur l'ensemble des structures est de 91 %. Il est à relever également que chaque structure a un taux d'occupation supérieur aux 85 % demandés par le canton du Valais.

Malgré un déficit de 5 % au niveau des heures de suivis, les comptes de l'AEMO bouclent également dans le respect du budget qui nous a été accordé par le canton du Valais.

AEMO

Action Educative en Milieu Ouvert



Régis Héritier
Chef de Centre

En 2020, 158 familles ont été suivies par l'Action Educative en Milieu Ouvert (AEMO), pour un total de 254 enfants, soit une légère augmentation par rapport à l'année 2019. Cela représente 7'600 heures de travail facturées et plus de 47'000 km parcourus pour se rendre dans les familles.

La situation liée au COVID-19 a généré son lot d'incertitudes et de difficultés dans les familles. Si certaines d'entre elles ont profité des restrictions sanitaires pour espacer les rendez-vous et progressivement arriver à ce que la mesure AEMO cesse, la plupart ont poursuivi leur collaboration pour travailler sur les difficultés éducatives et relationnelles qu'elles rencontrent.

La mission première du travail de l'AEMO est d'intervenir dans le milieu familial. Durant la période de semi-confinement, les entretiens ont eu lieu par téléphone ou, dans le meilleur des cas, en visioconférence. Les éducateurs se sont ainsi vus momentanément privés de l'essence même de leur travail. Un entretien « à distance » limite les éléments d'analyse, le langage non-verbal est moins repérable, l'expression moins aisée. De plus, nombre de réunions de réseau nécessaires au bon déroulement des suivis ont été annulées en raison des restrictions en vigueur dans les différents organismes partenaires.

Malgré tout, la plupart des mesures se sont poursuivies à satisfaction et la qualité des collaborations avec les mandants a pu être maintenue.

Un éducateur a mené à bien un CAS en Médiation de conflits durant l'année 2020. Cette formation amène des outils intéressants, notamment dans la posture à adopter lors des entretiens. Une éducatrice a quitté ses fonctions pour un poste similaire plus près de son domicile. Elle a été remplacée.

Je remercie ici l'équipe AEMO pour le travail effectué, son investissement et son adaptation durant cette année si particulière où la pratique habituelle a été pour le moins chamboulée.

Centre de préapprentissage



Philippe Tamarcaz
Chef de Centre

En préambule au bilan annuel du Centre de Préapprentissage 2020, j'aimerais tout d'abord remercier mes collègues qui ont fait un travail exceptionnel durant toute cette période « Covid ». Leur capacité d'adaptation face aux nombreux bouleversements dictés par cette pandémie a été remarquable et appréciée à sa juste valeur.

Pour les jeunes, cette période fut également très compliquée ; aucune activité, aucune sortie, mais uniquement les murs et les jardins du Centre de Préapprentissage comme unique décor pendant des mois. A cela, il faut rajouter l'impossibilité de rentrer chez soi, dans son quartier, ne plus revoir les siens, ses parents, ses frères et sœurs, et ses amis. Alors que certains sont à la maison, ne vont plus à l'école, la vie au CPA continue. Les ateliers sont ouverts et les enseignants dispensent toujours leurs cours.

Durant cette année particulièrement éprouvante, nous avons également dû adapter notre prise en charge pour accueillir des filles. Pour la première fois depuis 1974, le Centre de Préapprentissage a reçu des adolescentes pour répondre à une demande croissante de la part de nos différents services placeurs. Cet accueil s'est fait un peu au pied levé car, Covid oblige, nous n'avons pas pu nous rencontrer et mener à terme toutes nos investigations pour permettre de répondre à toutes nos préoccupations. Pourtant, en août 2020, nous avons accueilli nos premières pensionnaires, réparties d'abord sur un groupe éducatif. Ensuite, au fil des demandes et des rotations, elles se sont également installées sur le deuxième groupe. Après un premier bilan en fin d'année, il s'avère que cet accueil est vécu plutôt positivement par l'ensemble des collègues. Des ajustements ont été et sont encore nécessaires mais, à ce jour, cela se passe plutôt bien.

2020 c'est 47 jeunes, garçons et filles, qui ont été accueillis pour un taux d'occupation d'un peu plus de 87 %. C'est un résultat un peu supérieur à l'année précédente mais qui est toujours caractérisé par une grande difficulté pour nos pensionnaires à s'inscrire dans notre programme pédagogique. Malgré de multiples adaptations au niveau des ateliers, de la classe et de l'internat, nous constatons qu'il est extrêmement difficile de créer un lien de confiance avec ces jeunes et que leurs situations personnelles sont de plus en plus complexes. Lorsque nous les accueillons, les relations familiales sont très souvent sclérosées et

de plus en plus d'internes ont l'impossibilité de rentrer chez eux durant les week-ends ou les périodes de vacances. Le niveau de délinquance et de comportements à risques de nos aspirants est en forte augmentation et leur situation personnelle et psychique est, en général, fortement perturbée. A cela s'ajoute également la consommation de cannabis qui concerne la plupart de nos pensionnaires et qui n'améliore en rien leur capacité à se responsabiliser et à devenir acteur de leur placement. Ces divers constats sont autant de défis que nous devons relever en 2021 pour nous adapter aux diverses problématiques véhiculées par chacun et chacune de nos pensionnaires.

En 2020, quelques collègues ont décidé de donner un nouveau sens à leur vie professionnelle. Il s'agit de Sébastien Miche qui nous a quittés pour rejoindre l'équipe de Pramont. Il a été remplacé par M. Grégory Hochuli, qui a terminé sa formation dans nos ateliers en juin 2020. Elodie Salamin a décidé d'entreprendre une formation d'enseignante spécialisée. Elle a été remplacée par Mme Doris Rapalli qui a repris un poste à 70 %. A la suite du départ de M. Hervé Ostertag, M. Pierre-Alain Levrard a repris la responsabilité de la gestion des stages, de l'orientation professionnelle et des plannings hebdomadaires des ateliers-classes COP.

Je profite encore une fois de cette tribune pour remercier l'ensemble des mes collègues pour leur soutien, leur disponibilité au cours de cette année 2020 qui fut, pour moi, l'une des plus éprouvantes en un peu plus de 20 ans de carrière à Saint-Raphaël.

Centre de préformation mixte



Régis Héritier
Chef de Centre

Au CPM, durant l'année 2020, si particulière, nous avons :

Renforcé le partenariat avec les familles

A leur arrivée, plusieurs jeunes étaient en grandes difficultés relationnelles avec leurs parents. Pour d'autres, une Autorité de Protection réglait des droits de visite très restreints. A force de persévérance auprès des services placeurs, de contacts téléphoniques avec les parents (parfois houleux mais toujours respectueux), de visites à domicile, nous avons pu créer des espaces de dialogue constructifs où faire reconnaître l'évolution des jeunes qui nous sont confiés et ainsi apaiser certaines craintes. Des stratégies ont été mises en place avec quelques parents pour que l'institution ne devienne pas un moyen de sanction lorsqu'un week-end en famille s'était mal déroulé. Des « contrats week-ends » oraux ou écrits ont parfois été proposés pour que parent(s) et enfant déterminent

ensemble leurs engagements pour les temps passés à la maison. La disponibilité de l'équipe éducative a permis en tout temps aux parents d'obtenir des conseils, d'être orientés et/ou soutenus dans les décisions prises, d'être valorisés et renforcés dans leur rôle d'autorité.

Ce travail a porté ses fruits puisque durant les vacances de fin d'année, tous les jeunes ont pu profiter de leur famille selon le planning établi sans avoir à regagner le CPM prématurément.

Maintenu la créativité de l'équipe éducative

Les restrictions liées au Covid-19 ont privé jeunes et équipes éducatives de loisirs collectifs, d'activités sportives habituelles, de liens sociaux nécessaires à un ressourcement et à un équilibre personnel. Durant deux semaines, à Pâques, nous avons profité d'un chalet grand luxe, à moindre coût, grâce à la générosité des propriétaires, pour permettre à nos jeunes un dépaysement bénéfique. Un jardin potager aménagé sur le site du CPM a permis à ceux qui le désiraient de planter, soigner, récolter puis cuisiner des légumes bio. Les jeux de société, les moments cocooning, les tournois de tennis de table ou de billard, les balades en plein air ont remplacé le fitness, le shopping, le bowling ou le cinéma.

Pendant le semi-confinement, durant deux mois, les jeunes sont restés au CPM sans pouvoir rentrer en famille les week-ends. Malgré d'inévitables tensions et 2-3 fugues, ils se sont montrés coopérants et ont développé de belles ressources. Je les remercie et félicite ici.

En 2020, le CPM a accueilli 15 jeunes sur des durées variables. Huit ont quitté le centre au cours de l'année. Deux jeunes n'ont pas validé le stage d'observation. Quatre ont intégré d'autres institutions, dont 3 pour y suivre une formation. Deux jeunes filles ont regagné leur famille, sans projet professionnel défini.

Le taux d'occupation du CPM se monte à 96.36 %, avec la réalisation de 3174 journées. La part des placements valaisans s'est fortement réduite à 12.95 % contre 50.25 % en 2019.

Le coronavirus a amené incertitudes, réorganisation des horaires, désagréments, diminution des possibilités de se ressourcer, qui se sont traduits par une fatigabilité plus élevée chez les professionnels qui ont cependant maintenu leur engagement et positivité. Merci à eux !

Centre pédagogique et scolaire



Philippe Petigas
Chef de Centre

En 2020, comme le reste de la Suisse et du monde, nous avons vécu au rythme de la despote Covid-19. Nous nous sommes retranchés dans notre « campement » de Champlan. Les cours furent maintenus chaque matinée, les enseignants assurant en présentiel une présence chaleureuse aux élèves privés de sorties, dans l'impossibilité de retourner en famille. Les après-midis, des activités sportives, culturelles nous ont permis quelques divertissements dans cette morosité ambiante.

Ce repli occasionna des tensions relationnelles, les angoisses de tous étaient palpables, jeunes et adultes confondus. L'incertitude de retrouver une vie normale, dans un avenir proche, exacerbait ce stress général. Il fallut être créatif pour embellir chaque jour de sourires qui apportent ce bonheur tant indispensable à nos existences. La fin de l'année scolaire arriva, ce qui permit à certains de retrouver leur famille.

Nous partîmes en camp à Anzère afin de terminer la réfection de deux groupes éducatifs.

Que dire de cette fin d'année si ce n'est de relever la tolérance des jeunes dont nous assurons la prise en charge. Ils se sont adaptés à ce contexte exceptionnel, avec courage, bienveillance. Le personnel de toute l'institution également a contribué à rendre confortable malgré tout ce quotidien qui est le nôtre. Je les en remercie grandement.

Mademoiselle Covid, n'a cependant pas pu empêcher cinq jeunes de réintégrer le domicile familial, avec un projet scolaire abouti. Deux jeunes ont été acceptés dans une autre structure de Saint-Raphaël pour terminer leur orientation professionnelle. Quatre jeunes n'ont pu s'inscrire dans notre programme éducatif, le contexte particulier de 2020 les ayant trop fortement insécurisés pour quitter leur famille respective. Nous avons donc accueilli, durant le second semestre, de nouveaux jeunes qui s'épanouissent en notre compagnie.

Un juge des mineurs du Jura Bernois reçoit nos remerciements les plus chaleureux. Il a permis, par son investissement de tous les instants, dans une situation très complexe, que deux jeunes d'une même fratrie puissent retrouver leur père après des mois de séparation. Pour l'anecdote, nous avons obtenu un couloir sanitaire pour nous rendre à Roscoff en France, une aventure de légende.

Merci, à M. Stark qui a été le coordinateur du CPS durant de nombreuses années. Il s'est engagé dans la gestion

de sa commune, pour un nouveau défi: « On ne peut pas tout avoir, je l'ai remarqué ». S Beckett

Merci à Mme Rey qui a fait valoir son droit à la retraite après de nombreuses années de bons et loyaux services à l'ISR. Avec bienveillance, simplicité, humilité, elle a arpenté durant de longues nuits les couloirs du centre pour surveiller nos protégés, leur donner de l'affection, du soutien, une attention qui apporte de la joie, du bonheur. Ses petits enfants auront la chance de profiter d'elle encore plus. Nous lui souhaitons de pouvoir réaliser le pèlerinage dont elle rêve.

Bienvenue, à M. Gasser (dans sa nouvelle fonction) qui gère le Prépas, groupe éducatif dédié à la préparation de trois jeunes qui vont quitter le CPS en fin d'année.

Bienvenue, à M. Pittier qui reprend la fonction de coordinateur au CPS: que notre collaboration soit efficiente, efficace, pour le bien des jeunes accueillis.

Foyer pour jeunes travailleurs



Christophe Jordan
Chef de Centre

Quelle année! Elle restera gravée à tout jamais dans nos mémoires tant elle a chamboulé notre rythme de vie...

Et d'un coup... tout s'arrête! En ce vendredi 13 mars 2020, un flot de directives, de consignes, nous parviennent de la part des instances cantonales et fédérales, qu'il s'agit d'appliquer du mieux possible en tenant compte des multiples spécificités des prises en charge de nos jeunes. On s'active, on « rapatrie » de leur lieu de travail respectif, on revoit l'ensemble des plannings horaires, on demande du soutien à la Direction pour combler l'horaire, 24 heures sur 24!

Commence alors la transmission de l'information auprès des jeunes, information qui nous est relatée jour après jour. Certaines entreprises s'arrêtent, d'autres poursuivent leurs activités. Une partie de nos jeunes rentrent à la maison pour pouvoir se rendre au tra-

vail, d'autres restent au Foyer pour une longue durée, que l'on ne connaît pas encore... Ce faux rythme sera d'actualité toute l'année 2020.

Bravo à tous les jeunes qui ont dû, malgré eux, se conformer à la réalité de la pandémie, sans pour autant revendiquer leur liberté, tout en respectant les nouveaux codes sociaux mis en place.

Quelques chiffres :

En 2020, le Foyer pour jeunes travailleurs a accueilli 32 jeunes, 21 garçons et 11 filles. 16 jeunes sont partis durant l'année, 9 en formation, 2 en emploi et 4 pour un retour en famille sans projet professionnel et 1 dans un autre foyer.

Nous avons réalisé 5416 journées, ce qui représente un taux d'occupation de 87.05%. Nous avons suivi 9 jeunes en studio, dont 5 ont terminé leur parcours pédagogique et ont quitté le centre. Contrairement aux années précédentes, nous avons eu des chambres inoccupées à l'internat durant l'année. 19 demandes de placement nous ont été adressées. 13 ont été acceptées, 3 ont trouvé une autre orientation et 3 ont été refusées, les critères d'admission n'étant pas respectés.

Nous avons enregistré 4015 journées valaisannes, 787 genevoises, 244 vaudaises, 192 neuchâteloises et 178 bernoises. Sur les 32 jeunes accueillis, 8 proviennent du Tribunal des mineurs. Les 24 autres placements sont civils ou sociaux. Les placements hors canton sont stables par rapport à 2019 (26%).

21 jeunes ont été suivis dans le cadre de leur apprentissage. 5 jeunes ont

poursuivi des études secondaires, 1 jeune a suivi un semestre de motivation. 5 jeunes ont intégré le processus de prise en charge via nos ateliers, avec des stages en entreprise.

Nous avons eu plusieurs séjours de courte durée. Si certains sont certainement dus à la situation pandémique, 3 placements, avec un profil correspondant à notre prise en charge n'ont pas trouvé grâce auprès des jeunes après quelques jours seulement. Si 2 d'entre eux ont pu retourner en famille dans des conditions difficiles, 1 a pu être pris en charge via un studio protégé.

Cette année 2020 fut marquée également par le départ de notre collègue MSP, Hervé Ostertag. Après 16 ans passés à Saint-Raphaël, Hervé a décidé d'accepter un poste à responsabilités auprès d'une autre institution. Nous le remercions pour son engagement permanent.

En cette année particulière, je tiens à remercier très sincèrement mes collègues, pour leur flexibilité, leur adaptation quotidienne aux directives, leur créativité face aux prises en charge permanentes des jeunes dans l'impossibilité de quitter le Foyer, leur soutien et leur loyauté face à des décisions prises qui ont généré de l'inconfort.

Centre pédagogique et scolaire



Gaëtan Pittier
Coordinateur

Voilà maintenant plus d'un an que j'ai été nommé au poste de coordinateur du CPS. Mon envie de prendre un poste à responsabilité au sein de la structure était timide au départ, le soutien de mon entourage m'a permis d'entreprendre ce nouveau défi dans ma vie. Je les en remercie aujourd'hui car ce poste m'a donné l'opportunité d'évoluer dans mon travail au quotidien, d'apporter de nouvelles idées pour créer un environnement de travail serein, sécurisant. Je savais qu'en me lançant dans ce projet, j'allais devoir donner de ma personne. C'est pourquoi j'ai un besoin d'évacuer en dehors du travail ; la montagne m'apporte énormément de ce côté-là, je pratique plusieurs sports qui me permettent de recharger mes batteries.

À l'arrivée de la pandémie, en mars dernier, j'ai dû faire face au stress que cela a provoqué chez les professionnels et à l'incertitude dans ce qui allait arriver.

Mon apprentissage du poste de coordinateur a donc été propulsé ; je devais intégrer les différentes tâches demandées rapidement et efficacement. Organiser les plannings a occupé la majeure partie de mon temps de travail durant le confinement. J'ai également apporté un soutien tant aux professionnels qu'aux jeunes qui ressentaient la pression provoquée sur l'ensemble de la société. Cette période-là a sollicité énormément de mon temps, je devais être sur le qui vive en permanence. La fatigue s'est fait ressentir, néanmoins, cette expérience unique s'est révélée formatrice pour moi.

Lorsque les choses se sont calmées, j'ai pu me concentrer sur la gestion du centre au côté du chef de centre. Je me suis confronté à la difficulté de satisfaire tout le monde, avec les particularités de chaque personne. L'équité a été ma valeur primordiale, j'ai voulu que chacun/e puisse effectuer son travail dans de bonnes conditions.

Cette année de coordination a été particulièrement riche en apprentissages. De plus, je sens un changement en marche actuellement au sein de l'Institut Saint-Raphaël. Cela amène beaucoup d'idées nouvelles, de projets pour l'avenir de la structure. Mon rôle dans ce changement est de fédérer mes collègues autour d'un projet commun qui se définit par la « Commission CPS ». L'énergie que les personnes montrent autour de ce projet m'a réellement fait comprendre que chacun/e désirait apporter sa pierre à l'édifice. Cette commission m'apporte beaucoup en termes de satisfaction, elle permet à tout le monde de s'exprimer, d'amener ses idées.

J'ai commencé une formation pour acquérir les connaissances nécessaires dans la gestion d'équipes. Cette formation appuie les éléments que j'ai intégrés tout au long de cette année. Cela me pousse à apprendre, à faire évoluer ma vision pour qu'elle devienne plus globale dans le fonctionnement d'une structure sociale. J'apprends encore, je ne suis qu'au début de cette formation d'une année environ.

Aujourd'hui, mon bilan est très positif et je vois l'avenir de manière sereine dans ce poste. Le soutien de mes collègues, ainsi que de mon chef de centre me conforte dans l'idée que j'ai fait le bon choix en me lançant dans ce projet. Ceux-ci voient que mon travail consiste à les soutenir dans les idées ou projets qui émergent en eux. De planifier, organiser tout ce qui touche au fonctionnement du centre pour assurer à chaque professionnel qu'il puisse se concentrer sur la partie centrale de notre métier : l'adolescent. Pour moi, ceci est la base car lorsque les professionnels se trouvent dans un environnement dans lequel ils peuvent évoluer, apporter leurs idées, cela se ressent sur la prise en charge des jeunes. C'est mathématique.

Mon parcours au sein de l'ISR

Pierre-Alain Levrand



Dans l'organigramme de l'Institut Saint-Raphaël, vous me trouvez sous « Pierre-Alain Levrand, MSP ». J'y effectue tout mon parcours.

Fin août 2009, un stage d'observation de 2 jours est agendé au sein des ateliers du CPA, mon souhait : me faire une idée plus globale et plus précise du métier de maître socioprofessionnel et me familiariser avec la population accueillie.

Énorme plaisir. Ce milieu correspond à mes attentes. Je m'empresse de rédiger une demande au directeur de l'Institution, M. Christian Bader, pour effectuer mon stage probatoire au sein des ateliers du Centre de préapprentissage (CPA) de l'ISR, à Sion.

Début janvier 2010, je commence mon stage probatoire au CPA, qui se termine en août 2010. La majorité de mon temps est passée dans l'atelier « Habitat & Jardin » dont le titulaire

est M. Claude Thomas, MSP, dont les compétences sont reconnues. Dans ce contexte motivant, je commence ma formation en cours d'emploi niveau Ecole Supérieure à Sion, tout en assurant l'accompagnement de quelques jeunes dans ce même atelier. En 2^{ème} année de formation, à la suite du départ du MSP de l'atelier « Créativité », j'ai l'opportunité de pouvoir reprendre son poste et fonctionner comme titulaire MSP jusqu'à la fin de ma formation, le 13 août 2013. L'obtention de mon diplôme me permet d'être nommé officiellement MSP titulaire au sein de l'atelier « Créativité » et ce d'août 2013 à fin décembre 2020.

Depuis début janvier 2021, nouveau cahier des charges au sein de l'ISR : me voilà nommé au poste de personne-relais et responsable de l'organisation des plannings ateliers/classe. A cette fonction s'ajoute le poste de responsable de l'orientation professionnelle de chaque jeune.

Hervé Ostertag, MSP fort compétent, qui occupait ce poste avant moi me permet, par ses nombreuses explications, d'assurer la transition. Quelle chance qu'il ait libéré de son temps pour m'expliquer le fonctionnement de ce poste. De plus, après les heures de travail, nous avons visité un maximum de chefs d'entreprise, partenaires des stages de nos jeunes. Cette approche traduit bien l'esprit de collaboration qui règne au sein de l'ISR et ceci concerne toute la hiérarchie.

Au cours des premières semaines et des premiers mois, je me dois d'en apprendre le plus possible (on est élève toute sa vie). J'évite de me mettre des pressions inutiles. Toujours de nouvelles choses à apprendre, de nouvelles techniques à maîtriser et cela prend du temps. Mon entourage professionnel sait que je ne détiens pas toutes les vérités, que je n'ai pas réponse à tout... Il est important, dans ces moments, d'échanger avec son supérieur et ses

collègues pour explorer des pistes et trouver celle qui convient au jeune, qui est au centre de nos préoccupations. Cette pratique crée un lien fort entre tous les collaborateurs.

Le côté administratif m'impose de m'organiser, d'être rationnel. Initialement la « paperasse » me stresse mais j'améliore mon côté organisationnel et les délais sont respectés. Je m'impose ainsi une feuille de route très utile contenant une liste de toutes les tâches à remplir avant de commencer un nouveau travail, ceci afin d'être sûr de disposer d'assez de temps pour chaque activité.

Mon travail : organiser le planning des ateliers et de la classe, semaine par semaine, et répartir les jeunes par atelier. Cela s'avère assez compliqué car il faut veiller à la compatibilité de certains jeunes mis ensemble. Cela est prioritaire pour avoir un « bon » fonctionnement dans chaque atelier. Je dois aussi connaître les compétences de chaque jeune car chaque atelier n'a pas les mêmes exigences.

Pour se rapprocher le plus du monde professionnel, les jeunes doivent participer à la classe, au moins 2 demi-journées par semaine, dont les titulaires sont des enseignants spécialisés.

L'orientation professionnelle exige un test de préférences générales d'activités qui est demandé à chaque jeune après quelques semaines de placement. Le but est d'avoir un maximum d'informations ou tendances sur les métiers qui pourraient éventuellement leur plaire et leur convenir. Approche nécessaire spécialement pour les

jeunes qui hésitent, qui manquent de repères pour leur futur professionnel très proche.

Un/une jeune est mis/e en stage seulement après avoir reçu « le feu vert » de son maître d'atelier, cela dans le but qu'il/elle ne se retrouve pas en échec dès son premier stage. Pour faciliter le processus, j'organise, dans un premier temps, un stage de 3 jours, toujours avec la possibilité de le prolonger sur la semaine.

Lorsque le/la jeune a trouvé « sa voie professionnelle », un stage de longue durée est organisé dans le but de vérifier s'il/si elle tient sur la durée et si c'est vraiment le métier qui deviendra le sien.

Un CV et une lettre de motivation sont également rédigés, éléments indispensables pour l'obtention d'une place d'apprentissage et souvent accompagnés d'un Multicheck qui permet d'avoir des indices sur le potentiel du/de la jeune par rapport à la profession choisie. À la suite de cela, je peux définir ou orienter, en collaboration avec l'enseignant spécialisé, le/la jeune sur le degré de sa formation, ce qui signifie aller vers un CFC, une AFP ou autre.

Évidemment, pour obtenir de tels résultats, le soutien des chefs d'entreprise est primordial et j'ai la chance de pouvoir collaborer tous les jours avec des patrons qui donnent de leur temps pour accompagner nos jeunes, souvent en difficulté, et qui ne renoncent jamais à leur donner une chance de pouvoir découvrir un métier même si, parfois, ce n'est que pour quelques heures.

La cerise sur le gâteau, ma plus grande récompense, c'est quand un/une jeune trouve sa voie professionnelle et commence une formation. Je ne fais pas une fixation sur le domaine ni le niveau de formation, l'important c'est que le/la jeune s'y trouve bien.

Je remercie les personnes qui m'ont nommé à ce poste, qui me font confiance, mais également tous les collaborateurs de l'ISR qui me supportent quotidiennement, ainsi que tous les chefs d'entreprise qui collaborent avec nous car, sans eux, ce poste serait impossible à assumer.

Je ne choisis pas pour les jeunes, nous nous appliquons à leur fournir tous les éléments pour qu'ils fassent le bon choix.

Pierre-Alain Levrard

MSP

Saint-Raphaël c'est aussi

Service technique-intendance

Des métiers dans l'ombre mais ô combien indispensables au bon fonctionnement de notre institut...



Jeunes en accrobranches

Des moments récréatifs, de convivialité et de partage très importants... C'est également, pour les jeunes dans l'impossibilité de rentrer dans leur foyer, l'organisation de camps en été, de hautes routes en hiver qui laisseront, nous en sommes certains, des souvenirs inoubliables...

Saint-Raphaël c'est aussi

AEMO

Des travailleurs sociaux expérimentés, formés au travail avec les familles ainsi qu'aux spécificités du milieu ouvert. L'Action Éducative en Milieu Ouvert offre des prestations éducatives intensives et personnalisées, telles que l'intervention à domicile, des médiations, des activités éducatives et bien plus encore.

▼



Dorothée

Un personnel compétent et fidèle...

Après plus de 25 ans d'activité au sein de notre institut d'abord en tant qu'éducatrice puis enseignante, une « fin de placement » a enfin été prononcée !

En effet, Dorothée Bonvin prendra, en cette fin d'année scolaire, une retraite bien méritée. Merci pour son investissement permanent tout au long de ces années !



Jeunes en réflexion

Une petite parenthèse dans la vie du jeune... une pause pour se recentrer, apprendre, grandir et avancer...



Jeunes en examen

Comme la majeure partie des classes valaisannes...
 ◀ En mode examens... Ce jour-là, c'est Mathématiques!!!
 Bon travail



Travail sur l'autonomie

▲ Développer l'autonomie au quotidien...
 Un apprentissage pas toujours facile mais ô combien nécessaire.



Secrétariat

▲ Voici nos trois « drôles de dames ». Le travail administratif conséquent que ce soit dans le domaine du secrétariat ou de la comptabilité. Vous ne le voyez peut-être pas derrière les masques, mais elles sont toujours souriantes et efficaces.
 Un grand merci à elles.



L'INSTITUT ST-RAPHAËL
 CP 177 | 1971 Grimisuat
 Tél. 027 398 24 41
 info@saint-raphael.ch
 www.saint-raphael.ch
 CCP 19-2104-8



L'ASSOCIATION ST-RAPHAËL
 CP 177
 1971 Grimisuat
 Tél. 027 398 24 41



LA FONDATION ST-RAPHAËL
 CP 177
 1971 Grimisuat
 Tél. 027 398 24 41

ASSOCIATION SAINT-RAPHAËL Comité

Mme Danièle Pommaz, présidente, Chamoson | M. Jacques Vuignier, vice-président, Martigny | Mme Priska Cordonnier, Secrétaire, Chemin-Dessous | Mme Anne-Catherine Cordonier Tavernier, Bramois | M. Victor Zwissig, Venthône | M. Jean-Maurice Favre, Vétroz | M. Mathieu Dorsaz, Conthey | M. Christian Bader, directeur de l'Institut Saint-Raphaël (voix consultative)

FONDATION SAINT-RAPHAËL Conseil de Fondation

M. Jean Zermatten, président, Drône | M. Daniel Bitschnau, vice-président, Sion | M. Gilbert Jacquemettaz, secrétaire, Salins | M. Christian Bader, Vétroz | M. Jean-Charles Zimmerman, Grimisuat | Mme Danièle Pommaz, Chamoson | M. Roland Puipe, Sion | M. Fernand Schalbetter, Grimisuat

Centre Pédagogique et Scolaire (CPS)
 CP 177
 1971 Champlan/Grimisuat
 Tél. 027 398 24 42
 cps@saint-raphael.ch

Centre de Préformation Mixte (CPM)
 CP 177
 1971 Champlan/Grimisuat
 Tél. 027 398 12 13
 cpm@saint-raphael.ch

Centre de Préapprentissage (CPA)
 Avenue Grand-Champsec 22
 1950 Sion
 Tél. 027 203 35 50
 cpa@saint-raphael.ch

Foyer pour Jeunes Travailleurs (FJT)
 Chemin des Potences 6
 1950 Sion
 Tél. 027 322 92 68
 fjt@saint-raphael.ch

AGENDA ■ 10 SEPTEMBRE 2021 | AG : Assemblée générale et 75^e anniversaire de l'Association Saint-Raphaël à 17h à Champlan
 12 DÉCEMBRE 2021 DÈS 15H AU SACRÉ-CŒUR | Loto de l'Association Saint-Raphaël